

 Sinergia sin límites, logística sin fronteras.	POLÍTICA FILOSOFÍA ORGANIZACIONAL MULTINEXA	CÓDIGO:	RC-PO-GET-001
		FECHA EMISIÓN:	29/07/2024
	GESTIÓN ESTRATÉGICA	VERSIÓN:	05
		PÁGINA:	1 de 1

PROPOSITO ORGANIZACIONAL

“Contribuir al progreso humano prestando servicios de transporte agregando valor diferencial generando beneficios, confianza y sostenibilidad desde el origen del acero”

VALORES ORGANIZACIONALES

- **Confianza:** entendemos todas nuestras relaciones como una búsqueda de confianza mutua, creando lazos duraderos que van más allá de lo transaccional con nuestros colaboradores, clientes, y proveedores.
- **Innovación:** Estamos en continuo proceso de transformación para alinear el progreso del minero en Colombia hacia nuestros valores, impulsando un sector confiable, sostenible y orgulloso de su trabajo.
- **Integridad:** Aseguramos el máximo cumplimiento de la legalidad sin importar el costo, nuestros beneficios nunca serán obtenidos, a costa de dañar el bienestar humano.
- **Responsabilidad:** Desarrollamos todos nuestros proyectos dentro de los mayores estándares de sostenibilidad y seguridad, trabajando desde y hacia las comunidades que nos amparan.


OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Generar posicionamiento y consolidación de marca en el mercado.
- Asegurar cargas estratégicas que permitan buscar la eficiencia en la operación.
- Diseñar y mantener un plan de fidelización de flota tercera.
- Buscar y aplicar eficiencias tecnológicas en los procesos.
- Definir y ejecutar certificaciones relacionadas con la actividad del negocio que permitan organizar los procesos y aporten a la competitividad en el sector.
- Buscar rentabilidad en los negocios y ser autosostenibles.

PUBLIQUESE Y CUMPLASE

Alvaro Fernando Almeida Valle - Gerente Multinexa SAS
Firma en el documento original

ELABORÓ y/o ACTUALIZÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Ana Maria Mora Galindo - Coordinadora de Gestion y Sostenibilidad	Luisa Fernanda Vargas Parraga - Coordinadora De Gestion	Alvaro Fernando Almeida Valle - Gerente Multinexa SAS

 <small>Sinergia sin límites, logística sin fronteras.</small>	POLÍTICA DE CALIDAD SGC MULTINEXA	CÓDIGO:	GS-PO-GPR-001
		FECHA EMISIÓN:	29/07/2024
	GESTIÓN DE PROCESOS	VERSIÓN:	05
		PÁGINA:	1 de 1

MULTINEXA S.A.S se compromete a proveer servicios de transporte publico terrestre automotor de carga por carretera a nivel nacional, cumpliendo los requisitos aplicables de las partes interesadas, suministrando soluciones logísticas con personal competente, generando beneficios compartidos apoyados con procesos que mejoren continuamente.

OBJETIVOS DE CALIDAD

- Fortalecer el cumplimiento relacionado con la prestación del servicio orientado hacia nuestros clientes en las condiciones establecidas.
- Buscar la satisfacción de nuestros clientes para generar relaciones comerciales sostenibles y duraderas.
- Desarrollar al recurso humano para generar sentido de pertenencia.
- Establecer sinergias con aliados estratégicos enfocado en fortalecer la estrategia de sostenibilidad.
- Evaluar la eficacia de los procesos buscando la mejora continua.

ALCANCE

Prestación de servicios de transporte publico terrestre automotor de carga por carretera a nivel nacional.

PUBLIQUESE Y CUMPLASE

Alvaro Fernando Almeida Valle - Gerente Multinexa SAS

Firma en el documento original

ELABORÓ y/o ACTUALIZÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Ana Maria Mora Galindo - Coordinadora de Gestion y Sostenibilidad	Luisa Fernanda Vargas Parraga - Coordinadora De Gestion	Alvaro Fernando Almeida Valle - Gerente Multinexa SAS