

	POLÍTICA DE CALIDAD SGC MULTINEXA	CÓDIGO:	GS-PO-GPR-001
		FECHA EMISIÓN:	21/11/2025
	GESTIÓN DE PROCESOS	VERSIÓN:	06
		PÁGINA:	1 de 2

MULTINEXA S.A.S, como operador logístico, se compromete a prestar servicios de transporte público terrestre automotor de carga por carretera a nivel nacional, cumpliendo los requisitos legales, reglamentarios y de las partes interesadas, fortaleciendo el desarrollo del talento humano, promoviendo alianzas estratégicas sostenibles y generando beneficios compartidos, con el respaldo de procesos orientados a la mejora continua.

OBJETIVOS DE CALIDAD

- Fortalecer el cumplimiento de los compromisos adquiridos con los clientes, conforme a los requisitos legales, normativos y contractuales.
- Incrementar la satisfacción del cliente, mediante la prestación de servicios confiables, seguros y de calidad.
- Desarrollar y fortalecer las competencias del recurso humano, promoviendo la cultura de calidad y mejora continua.
- Consolidar relaciones sostenibles con aliados estratégicos, que aporten valor y eficiencia a la operación logística.
- Evaluar la eficacia de los procesos, gestionando riesgos y oportunidades para optimizar los resultados del sistema de gestión.

ALCANCE

Prestación de servicios de transporte publico terrestre automotor de carga por carretera a nivel nacional.

PUBLIQUESE Y CUMPLASE

Nilson Daniel Cadena Forero - Gerente General
Firma en el documento original

ELABORÓ y/o ACTUALIZÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Ana Maria Mora Galindo - Coordinadora de Gestion y Sostenibilidad;Angie Natalia Garzon Rivera - Analista senior de calidad	Nilson Daniel Cadena Forero - Gerente General	Nilson Daniel Cadena Forero - Gerente General

Copia Impresa No Controlada

	POLÍTICA FILOSOFÍA ORGANIZACIONAL MULTINEXA	CÓDIGO:	GE-PO-003
		FECHA EMISIÓN:	12/02/2026
	GESTIÓN ESTRATÉGICA	VERSIÓN:	06
		PÁGINA:	1 de 1

PROPÓSITO ORGANIZACIONAL

“Contribuir al progreso humano prestando servicios de transporte agregando valor diferencial generando beneficios, confianza y sostenibilidad desde el origen del acero”.

MISIÓN

Prestar servicios logísticos y de transporte especializados que agreguen valor diferencial a nuestros clientes, garantizando eficiencia, seguridad y sostenibilidad en cada eslabón de la cadena. Construimos relaciones de confianza y contribuimos al progreso humano desde el origen del acero.

VISIÓN

Ser un operador logístico líder y sostenible a nivel nacional, reconocido por la excelencia en nuestras operaciones, la confianza que generamos en nuestros aliados y nuestro aporte responsable al desarrollo de los diferentes sectores productivos del país.

VALORES ORGANIZACIONALES

- Confianza: Entendemos todas nuestras relaciones como una búsqueda de confianza mutua, creando lazos duraderos que van más allá de lo transaccional con nuestros colaboradores, clientes, y proveedores.
- Innovación: Estamos en continuo proceso de transformación para alinear el progreso del minero en Colombia hacia nuestros valores, impulsando un sector confiable, sostenible y orgulloso de su trabajo.
- Integridad: Aseguramos el máximo cumplimiento de la legalidad sin importar el costo, nuestros beneficios nunca serán obtenidos, a costa de dañar el bienestar humano.
- Responsabilidad: Desarrollamos todos nuestros proyectos dentro de los mayores estándares de sostenibilidad y seguridad, trabajando desde y hacia las comunidades que nos amparan.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Fortalecer el posicionamiento y la consolidación de la marca en el mercado logístico nacional.
- Asegurar cargas estratégicas que permitan incrementar la eficiencia y estabilidad de la operación.
- Diseñar, implementar y mantener un plan de fidelización para la flota tercerizada.
- Incorporar y aplicar soluciones tecnológicas que generen eficiencia y optimización en los procesos logísticos.
- Definir, implementar y mantener certificaciones pertinentes al negocio, que fortalezcan la organización de los procesos y aumenten la competitividad en el sector logístico.
- Asegurar la rentabilidad de los negocios y la autosostenibilidad de la organización.

PUBLIQUESE Y CUMPLASE

Nilson Daniel Cadena Forero - Gerente General

Firma en el documento original

ELABORÓ y/o ACTUALIZÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Ana Maria Mora Galindo - Coordinadora de Gestion y Sostenibilidad	Nilson Daniel Cadena Forero - Gerente General	Nilson Daniel Cadena Forero - Gerente General